

SATIŞ ŞARTLARI

1 Fiyatlar

- 1.1 Listedeki tüm fiyatlar (aksi belirtilmedikçe) K.D.V. hariç fiyatlardır.
- 1.2 Tüm fiyat teklifleri (aksi belirtilmedikçe) 30 gün geçerlidir.
- 1.3 Fiyatlar depo teslimi, nakliye hariç fiyatlardır.
- 1.4 Harç ve vergi oranları fatura tarihi itibarı ile fiyatlara yansıtılır.
- 1.5 Teslim tarihinden önce fiyatlarda değişiklik yapma hakkı saklıdır.

2 Teslim

- 2.1 Taahhüt edilen teslim süreleri tahminidir.
- 2.2 Teslim süresinde normalin dışında gecikme olursa, yazılı olarak bildirmek koşulu ile sipariş iptal edilebilir, ancak:
 - 2.2.1 Yazılı başvurunuz ürünün fabrikadan yüklendiği tarihten sonra ise sipariş iptal edilemez,
 - 2.2.2 Siparişin iptali halinde ilgili sipariş ile ilgili diğer hiçbir şikayetiniz kabul edilmez.
- 2.3 Eğer tahmini teslim süresinden daha sonra ürünün teslimi kabul edilirse, ilgili gecikme ve bundan doğabilecek dolaylı ve doğrudan kayıplarınız için hiçbir şikayetiniz olmadığını kabul etmiş sayılırsınız.
- 2.4 Ürünler parsiyel olarak gönderilebilir. Her parsiyel yükleme ayrı bir sipariş olarak kabul edilir.

3 Nakliye ve güvenlik

- 3.1 Ürünlerin teslimi reddedilebilir, eğer:
 - 3.1.1 ürünlerin naklinin güvenli, yasal ve mantıksal olmadığına kanaat getirilirse,
 - 3.1.2 nakledilecek yer veya bu yere ulaşım uygun değilse.

4 Risk

- 4.1 Teslimden itibaren ürünlerin riski alıcıya aittir.
- 4.2 Teslimat:
 - 4.2.1 depomuzda (ürünlerin nakliyesi size ait ise); veya
 - 4.2.2 belirttiğiniz teslim adresinde (nakliye bize ait ise) olabilir.
- 4.3 Ürünlerin kontrolü teslimat esnasında alıcı tarafından yapılır. Eğer ürünler hasarlı ise (veya teslim edilmediyse), teslim tarihinden itibaren 5 iş günü içerisinde yazılı olarak bildirmeniz gerekmektedir. Hasarlı ürünlerin kontrolü tarafımızdan yapılmalıdır.

5 Ödeme

- 5.1 Onaylanmış kredili bir hesap olmadığı sürece ödemeler peşindir..
- 5.2 Kredili hesaplarda aksi yazılı olarak belirtilmediği sürece ödeme 30 günden daha uzun olamaz.
- 5.3 Ödemenin gecikmesi halinde:
 - 5.3.1 diğer siparişlerin teslimi ertelenebilir veya iptal edilebilir;
 - 5.3.2 uygulanacak iskonto oranı iptal edilebilir;
 - 5.3.3 geciken ödemeler için gecikme faizi uygulanır:
 - a. ödeme günü ve fatura tarihi arasında günlük hesaplanır,
 - b. aksi mahkeme kararı ile belirtilmediği sürece her ayın ilk günü öncesi ve sonrası için bileşik faiz uygulanır.
- 5.4 Onaylanmış bir kredili hesap tek taraflı olarak iptal edilebilir, kredili limiti ve/ya ödeme günleri değiştirilebilir.
- 5.5 Her hangi bir şikayetinizden dolayı hesabınızdaki her hangi bir borcu erteleme hakkınız yoktur.
- 5.6 Ödenmemiş borç karşılığında, her hangi mülkiyete ihtiyati haciz koyma hakkı satıcının tasarrufundadır.
- 5.7 Alıcının yerine getiremediği taahhütlerinden kaynaklanabilecek doğrudan veya dolaylı her türlü finansal ve/ya yasal masraf ve zararlardan zarar görmemek için alıcı tamamıyla kefilidir.

6 Haklar

- 6.1 Tüm borçların ödenmesine kadar:
 - 6.1.1 satılan tüm ürünlerin mülkiyeti firmamıza aittir,
 - 6.1.2 firmamızın mülkiyeti açıkça belirtilmelidir,
 - 6.1.3 ürünlerin güvenliği garanti altına alınmalıdır,
 - 6.1.4 ürünlerin montajının yapılmış olması ve çalışıyor olması, mülkiyet hakkını değiştirmez,
 - 6.1.5 ürünleri kullanma veya satma alıcının tasarrufundadır, ancak:
 - a. bu hak yazılı olarak belirtilerek iptal edilmedi ise
 - b. iflas söz konusu olmadığı sürece.
- 6.2 Iflas halinde bu durum mutlaka yazılı olarak bildirilmelidir.
- 6.3 Ürünleri kullanma ve satma hakkının iptali halinde ürünlerin alınmasına müsaade edilmelidir.
- 6.4 Ürünlerin bulunduğu her hangi bir mülkiyete;
 - 6.4.1 ürünleri kontrol etmek için,
 - 6.4.2 satma veya kullanma hakkının iptali halinde ürünleri almak için girme iznimiz vardır.

SATIŞ ŞARTLARI

- 6.5 Zamanında yapılmayan ödeme söz konusu olduğunda ürünleri alıkoyma hakkının yanı sıra, bedellerine karşılık yasal işlem yapma hakkımız da vardır.
- 6.6 Temsilci veya vekilimiz değilsiniz ve firmamız adına hiç bir sözleşme yapma hakkınız yoktur.

7 Garanti

- 7.1 Ürünlerin garantisi:
- 7.1.1 sipariş teyit formumuz ile onaylanmış ve ilgili açıklamadaki tanımına uygun olduğu konusunda
- 7.1.2 nakliye esnasında olabilecek hasarlar hariç (istisnası madde 7.3 belirtilmiştir) garantilidir.
- 7.2 Ürünün kalitesi veya her hangi bir amaca uygunluğu konusunda başka bir garanti verilmez ve aksi yazılı olarak belirtilmediği sürece geçerli garanti şartlarından muaf edilmez.
- 7.3 Üretim hatası olan veya hasarlı ürün teslim edildiğine kanaat getirdiyseniz;
- 7.3.1 bunu en kısa süre içerisinde, hasarı tanımlayacak tüm detaylar ile yazılı olarak bildirmeniz gerekmektedir,
- 7.3.2 bunu incelemek için inceleme yapmamıza izin vermelisiniz.
- 7.4 Ürünlerin montajı tarafımızdan yapılmıyor ise, garanti montajı yapan kişi-firma sorumluluğundadır.
- 7.5 Eğer ürün, üretim ve malzeme hataları yüzünden veya madde 7.3 ile tarif edilen şartlar dahilinde hasarlı bulunmuş ise ürünün onarılması, değiştirilmesi veya bedelinin geri ödenmesi firmamızın tasarrufundadır
- 7.6 Eğer "genişletilmiş garanti paketi" mizi satın aldıysanız, ilgili ürünlerin firmamızca üretilen parçaları (cam, lamba, contalar hariç) teslim tarihinden itibaren (nakliye hariç) 24 ay garanti kapsamındadır.
- 7.7 Ürünün tedariki veya kullanımından kaynaklanacak her hangi bir arıza veya kayıp (doğrudan yada dolaylı, finansal, kar-zarar ile ilgili kayıplar da dahil olmak üzere) için firmamızın hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- 7.8 Bu şartlar haricinde olabilecek hasarlar için yükümlülüğümüz ürünün bedeli kadardır.
- 7.9 Kullanıcı hatası ve ihmalden kaynaklanan kişisel yaralanma ve ölüm hali sorumlüğümüz dışındadır.

8 Özel şartlar

- 8.1 Spesifik şartlara uygun olarak ürün talebi halinde;
- 8.1.1 ilgili özellik ve tanımlamalara uygunluk kontrolü alıcının sorumluluğundadır.
- 8.1.2 ürünün istenilen özelliklere ve bu ürünün kullanım amacına uygunluğunun kontrolü alıcının sorumluluğundadır.
- 8.2 İlgili ürünün güvenlik ve kanuni gerekliliklere uygunluğu için yapılması gereken değişiklikleri uygulama hakkı vardır.
- 8.3 Gerek duyulabilecek minor değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

9 Ürün iadesi

- 9.1 Ürünler sadece;
- 9.1.1 yazılı teyidi olan bir anlaşma var ise,
- 9.1.2 garanti kapsamında hasarlı tespit edilmiş ise,
- 9.1.3 tekrar satışı mümkün ise geri iade alınır.

10 İptal

- 10.1 Sipariş iptali halinde, sipariş ile ilgili stoktaki ürünlerin bedeli ödenir.
- 10.2 Yazılı olarak bildirmek koşulu ile siparişin iptali veya ertelenmesi, sadece;
- 10.2.1 bedeli vadesinde ödenmeyecek ise;
- 10.2.2 iflas halinde;
- 10.2.3 bu şartlar altında yükümlülüklerin yerine getirelemeyecek ise mümkündür.
- 10.3 Yazılı olmak koşulu ile karşılıklı anlaşma (ve madde 2.2.2 ve madde 10.1 e uymak şartı) ile sipariş iptali kabul edilir.

11 Feragat ve değiştirme

- 11.1 Bu şartlarda feragat ve değişiklik yapma sadece;
- 11.1.1 yazılı bir anlaşma ile;
- 11.1.2 her iki tarafında onayı ile
- 11.1.3 değiştirme gerekçesi açıkça belirtilmek koşulu ile mümkündür.
- 11.2 Vermiş olduğunuz tüm siparişler için belirtilen şartlar geçerlidir. Sipariş vermekle uyumsuzluk halinde bu şartları kabul etmiş sayılırsınız..

12 Mücbir Sebepler

- 12.1 Kontrolümüz dışında gerçekleşebilecek nedenlerden dolayı yükümlülüklerimizi gerçekleştiremeyeceğimiz durumlarda her hangi yaptırım olmaksızın sipariş ertelenebilir veya iptal edilebilir.
- 12.2 Bu nedenlere örnek olarak, kazalar, yangın, sel, deprem gibi doğal afetler, nakliye ve gümrükte grev hali ve üretimi durduracak diğer ekonomik uyumsuzluklar gösterilebilir.

SATIŞ ŞARTLARI

13 Genel

- 13.1 Uyuşmazlık halinde İstanbul Ticaret Mahkemeleri / İcra daireleri ve Paris Uluslararası Anlaşmazlıklar Hali Komisyonu yetkilidir.
- 13.2 Birden fazla ortak taraflardan bir ise, her bir şahıs müteselsil sorumlu kabul edilir.
- 13.3 Belirtilen şartlardan her hangi biri uygulanamaz olduğunda;
13.3.1 diğer şartların geçerliliği bundan etkilenmez,
13.3.2 düzeltme yapılarak uygulanabilir hale getirilebilir.
- 13.4 İflas hali sadece:
13.4.1 vadesi gelmiş borçlarınızı ödeyemediğiniz halde,
13.4.2 şahsınız ve/ya firmanıza ait mülkiyet hakkında:
a. resmi bir iflas prosedürü devam ediyor ise
b. resmi bir iflas prosedürü için tasarı veya uygulama devam ediyor ise
c. benzer etkileri olan uluslararası bir işlem bulunuyorsa kabul ve işlem görür.
- 13.5 Tüm katalog, broşür ve pazarlama malzemeleri sadece tanımlayıcı ve tarif edici niteliktedir. Taraflar arasındaki hiçbir anlaşmada bağlayıcı unsur olarak kabul edilemez.
- 13.6 Taraflar arası tüm tebliğ ve ilanlar kargo ile adrese teslim veya faks ile, kaşe üzeri yetkili imza ile yapılmalıdır.
- 13.7 Hiçbir anlaşma alıcı ve satıcı olarak tanımlanmış kişiler haricindeki üçüncü şahıslara geçerli olabilecek bir hak doğurmaz.
- 13.8 Geçerli kabul edilebilecek tek anlaşma firmamızı temsile yetkisi onaylanmış kişilerce yapılmalıdır ve geçerliliği;
13.8.1 ekinde geçerli yetki belgesi
13.8.2 ilgili kişilere güveninizi açıkça belirttiğini bir taahhüname ile kabul edilir.
- 13.9 Hileli ve yalan beyan halinde mükellefietimizi bu şartlardaki hiçbir şey etkilemez ve kısıtlamaz.